



**POLÍTICA DE SEGURIDAD DE
LA INFORMACIÓN SEDE
ELECTRÓNICA AGROTIC.**





Apreciado Usuario

La Política de Seguridad de la Información y protección de datos en la sede electrónica Agrotic tiene como función principal proveer información y servicios, así como divulgar y promover normas y directrices conforme a los lineamientos de la Estrategia de Gobierno en Línea, Agrotic publicará los temas y actividades que tienen que ver con su misión, visión, objetivos y funciones por medio de su página <https://agroticnarino.com.co/>, informando sobre: noticias, servicios, publicaciones, normas, convocatorias, entre otros.

Por estas razones, Agrotic solicita al visitante y al usuario de esta página que lea detalladamente estas condiciones y la política de privacidad, antes de iniciar su exploración o utilización. Si no está de acuerdo con estas condiciones de uso, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por la página web de nuestra entidad.

Así mismo, es importante aclarar que Agrotic no persigue ningún lucro o interés comercial con los contenidos o vínculos que se publican en su sede electrónica

<https://agroticnarino.com.co/>.



1. Aceptación de Términos

Se presume que cuando un usuario accede al sitio web Agrotic lo hace bajo su total responsabilidad y que, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los siguientes términos y condiciones de uso del sitio web de la entidad.

1.1. Condiciones generales respecto al contenido del sitio web: Agrotic se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y, de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso y los contenidos de la página, teniendo en cuenta las definiciones establecidas en la política web de la sede electrónica Agrotic:

- a. El sitio web tiene por finalidad brindar al usuario todo tipo de información relacionada con la gestión de la administración de Agrotic, relacionada con los temas que se desprenden del objeto misional de la sede electrónica Agrotic. La información contenida en esta página web, está redactada de forma breve, sencilla y clara, en formato de contenidos para web. Agrotic procurará porque la información satisfaga las necesidades de los usuarios.
- b. El sitio web puede tener enlaces a otros sitios de interés o a documentos localizados en otras páginas web de propiedad de otras entidades, personas u organizaciones diferentes al de la sede electrónica Agrotic. En estos casos el usuario deberá someterse a las condiciones de uso y a la política de privacidad de las respectivas páginas web.





- c. Agrotic no se hace responsable respecto a la información que se halle fuera de este sitio web y no sea gestionada directamente por el administrador del sitio web <https://agroticnarino.com.co/>.
- d. Los vínculos (links) que aparecen en el sitio web tienen como propósito informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece la página web o que guardan relación con ellos.
- e. Agrotic no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas web vinculadas. Tampoco sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas. Por eso, no será responsable del resultado obtenido.
- f. El establecimiento de un vínculo (link) con el sitio web de otra empresa, entidad o programa no implica necesariamente la existencia de relaciones entre Agrotic y el propietario del sitio o página web vinculada, ni la aceptación o aprobación por parte de Agrotic de sus contenidos o servicios.
- g. Al ubicar en un sitio web el vínculo (link) Agrotic, se deberá asegurar que direcciona a la página de inicio.
- h. Las personas que usen el vínculo (link) de la página de la sede electrónica Agrotic, deberán abstenerse de realizar manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre Agrotic o incluir contenidos ilícitos, o contrarios a las buenas costumbres y al orden público.
- i. La prestación del servicio del sitio web Agrotic es de carácter libre y gratuito para los usuarios y se rige por los términos y condiciones que se incluyen a continuación, los cuales se entienden como conocidos y aceptados por los (las) usuarios (as) del sitio.

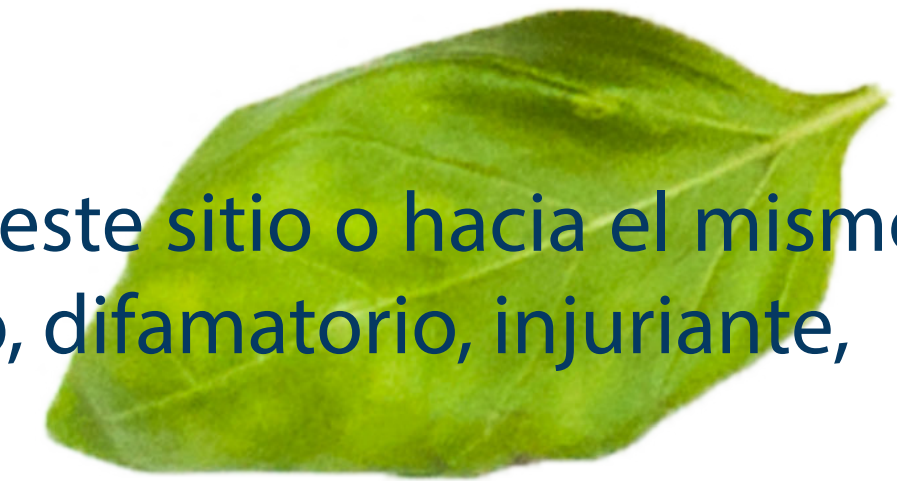
1.2. Derechos de autor de los contenidos de la página web – Copyright.

Este sitio de internet y su contenido son de propiedad intelectual de la sede electrónica Agrotic. Es posible descargar material de Agrotic para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza de la sede electrónica Agrotic.

Respecto a los contenidos que aparecen en el sitio web de Agrotic, el usuario se obliga a:

- a. Usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita.
- b. No suprimir, eludir, o manipular el copyright (derechos de autor) y demás datos que identifican los derechos de la sede electrónica Agrotic.
- c. No emplear los contenidos y en particular la información de cualquier otra clase obtenida a través de Agrotic o de los servicios para emitir publicidad.
- d. Agrotic no será responsable por el uso indebido que hagan los usuarios del contenido de su sitio web.
- e. El visitante o usuario del sitio web se hará responsable por cualquier uso indebido, ilícito o anormal que haga de los contenidos, información o servicios del sitio de la sede electrónica Agrotic. El visitante o usuario del sitio, directa o por interpuesta persona, no atentará de ninguna manera contra el sitio web, contra su plataforma tecnológica, contra sus sistemas de información ni tampoco interferirá en su normal funcionamiento.

- f.** El visitante o el usuario del sitio no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del sitio web, o que estén incorporados en las páginas web vinculadas.
- g.** El visitante o el usuario del sitio web de Agrotic no enviará o transmitirá en este sitio o hacia el mismo a otros usuarios o a cualquier persona cualquier información de alcance obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio.
- h.** El visitante o el usuario del sitio web de Agrotic no incurrirá en y desde el mismo en conductas ilícitas, como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones a los derechos de autor, uso no autorizado de terminales, usurpación de identidad, revelación de secretos o falsedad en los documentos.



1.3. Condiciones de confidencialidad y seguridad.

Es interés de Agrotic la salvaguardia de la privacidad de la información personal del usuario obtenida a través de la página web de la entidad, para lo cual se compromete a adoptar una política de confidencialidad de acuerdo con lo que se establece más adelante.

a. Modificación de la información personal: el usuario reconoce que el ingreso de información personal lo realiza de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos específicos por Agrotic para realizar un trámite, presentar una petición, queja, reclamo, sugerencia o denuncia (PQRS-D), o para acceder a los mecanismos interactivos. Para efectuar PQRS-D o requerir más información puede dirigirse en la página web pqrdfd o escribir al correo atención contactenos@agroticnarino.com.co. El usuario también comprende que los datos por él consignados harán parte de un archivo y/o base de datos. El Usuario podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento.

b. Uso de la clave de acceso: la información personal proporcionada por el usuario está asegurada por una clave de acceso que sólo él conoce. Por tanto, es el único responsable de mantener en secreto su clave.

Agrotic se compromete a no acceder ni pretender conocer dicha clave. Debido a que ninguna transmisión por Internet es absolutamente segura ni puede garantizarse dicho extremo, el usuario asume el hipotético riesgo que ello implica, el cual acepta y conoce.

c. Ingreso a la información personal por terceros: Agrotic no se responsabiliza frente a la información personal registrada. Agrotic no responderá en ningún caso y bajo ninguna circunstancia por los ataques o incidentes contra la seguridad de su sitio web

o contra sus sistemas de información o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito a su sitio web y que puedan afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrecen en él. Tampoco se responsabilizará por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por cuando alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los menús de su página web.

d. Seguridad de la información: Agrotic ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar en lo posible la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados.

Agrotic podrá utilizar cookies durante la prestación de servicios en su sitio web. Para más información, revise nuestra Política de cookies.

Agrotic no controla ni garantiza, al 100%, la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático. En consecuencia, Agrotic no se hará responsable de ningún daño ocasionado en virtud de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales o archivos de descarga suministrados directamente por la entidad.

e. Confidencialidad de la información: La sede electrónica de Agrotic <https://www.agroticnarino.com.co/> no compartirá ni revelará la información confidencial con terceros, excepto que tenga expresa autorización de quienes se suscribieron, o cuando ha sido requerido por orden judicial o legal, o para proteger los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de la página web.

1.4. Aceptación de términos

Esta declaración de Confidencialidad y Protección de Datos está sujeta a los términos y condiciones de la sede electrónica de Agrotic, con lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y la página de la sede electrónica Agrotic. Si el usuario utiliza los servicios de la página web de Agrotic, significa que ha leído, entendido y aceptado los términos antes expuestos.

Si no está de acuerdo con ellos, tiene la opción de no proporcionar ninguna información personal, o no utilizar el servicio de la página web de Agrotic

1.5. Ley Aplicable y Jurisdicción.

El usuario no podrá manifestar ante Agrotic o ante una autoridad judicial o administrativa, la aplicación de condición, norma o convenio que no esté expresamente incorporado en las presentes condiciones de uso. Estas condiciones serán gobernadas por las leyes de la República de Colombia, en los aspectos que no estén expresamente regulados en ellas.

Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos. Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Pasto, República de Colombia, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.

Lo anterior de conformidad Ley Estatutaria 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”, reglamentada parcialmente por el Decreto Nacional 1377 de 2013 “Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012”; Sentencia C-748/11 Corte Constitucional.

Contáctenos si desea hacer sugerencias para mejorar los contenidos, la información y los servicios que se ofrecen en la sede electrónica <https://agroticnarino.com.co>, debe dirigirse al administrador de la página, en el siguiente correo electrónico: info@agroticnarino.com.co

Definiciones

Para facilitar la comprensión de estos Términos y Condiciones de Uso del sitio web de Agrotic se hace necesario aclarar el significado de las siguientes palabras:

1. Contenidos: implican todas las formas de información o datos que se divulgan en la página web, entre los que se encuentran textos, imágenes, fotos, logos, diseños y animaciones.

2. Derechos de propiedad intelectual: hacen referencia a todos los derechos de propiedad de la información de Agrotic o de cualquier persona que sea titular legítima, como: signos distintivos, marcas, lemas, enseñas, logos, nombres de dominio, derechos de autor, bases de datos, diseños, contenidos o cualquier otra obra o creación intelectual vinculada con el objeto, operación o desempeño del sitio web de la sede electrónica Agrotic

3. Encuesta: servicio de observación, para recopilar datos de interés, por medio de un cuestionario prediseñado, con el fin de conocer estados de opinión, características o hechos específicos.

4. Foro: servicio automatizado de mensajes, exclusivo para personas desmovilizadas en Proceso de Reintegración, moderado por un funcionario, a través del cual los suscriptores reciben mensajes dejados por otros suscriptores por un tema dado. Los mensajes se envían por correo electrónico.

5. Información personal: información suministrada por el usuario para el registro, la cual incluye datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono, entre otros.

6. Página web: resultado en hipertexto o hipermedia que proporciona un navegador del www después de obtener la información solicitada. Su contenido puede ir desde un texto corto a un voluminoso conjunto de textos, gráficos estáticos o en movimiento, sonido, video, etc.

7. PQRS-D: petición, queja, reclamo, sugerencia o denuncia.

8. Publicar: hacer que un documento sea visible desde el sitio web institucional.

9. Servicios: es la atención que Agrotic provee actualmente o que piensa proveer en el futuro a los usuarios, por medio de esta página web, como: publicación de noticias o actividades propias de la gestión institucional, trámites en línea, consultas, foros, chat, encuesta, y buzón de quejas y reclamos, entre otros.

10. Usuario: es la persona que ingresa al sitio web de Agrotic para buscar o consultar información de su interés, para registrarse en caso de que requiera realizar un trámite o recibir un servicio de la entidad, o para poner una queja, hacer un reclamo o consulta, mediante el uso del buzón de peticiones, quejas y reclamos, creado para este efecto.

11. Vínculo (link en inglés): apuntadores hipertexto que sirven para saltar de una información a otra, o de un servidor web a otro, cuando se navega por Internet.